

Uvjeti poslovanja

Molimo pažljivo pročitajte uvjete i pravila korištenja AVANTIM Studio web trgovine koji određuju međusobne odnose između Vas kao kupca i AVANTIM Studio d.o.o. kao prodavatelja.

Kupci mogu biti pravne i fizičke osobe s područja Republike Hrvatske ili drugih država ukoliko između istih postoji sporazum o trgovini robom i uslugama.

Ukoliko se radi o trgovini između pravnih subjekata (roba za daljnju prodaju) kupac mora imati zadovoljene sve zakonske uvjete za kupnju i prodaju robe odnosno registriran uvoz artikala.

Ukoliko se radi o tvrtci koja kupuje robu izvan Republike Hrvatske AVANTIM Studio d.o.o. obvezuje se na poslovanje u skladu sa legitimnim zakonima važećim na području Republike Hrvatske kao i poštivanju svih zakonskih normi u međunarodnoj trgovini robom i uslugama.

AVANTIM Studio d.o.o. obvezuje se na zaštitu privatnosti podataka kupaca te očuvanja tajnosti njihova identiteta.

AVANTIM Studio d.o.o. obavezuje se na isporuku sukladno traženjima kupaca prema ovom shop sistemu i podacima koje kupac navodi u svojem korisničkom računu.

Strogo je zabranjen bilo kakav pokušaj ilegalnog djelovanja na naš sistem poslovanja kao i pokušaje lažiranja podataka i napominjemo da će svaki takav pokušaj biti prosljeđen nadležnim institucijama.

IZRAŽAVANJE CIJENA I NAČINI PLAĆANJA

Cijene su maloprodajne i izražene su u eurima.

PDV se temeljem članka 90., st. 2. Zakona o PDV-u ne obračunava.

• **Plaćanje na račun prije isporuke:** Plaćanje možete izvršiti internet bankarstvom kao i općom uplatnicom u banci ili pošti na račun:

IBAN: HR4024840081135033295;

Primatelj: AVANTIM Studio d.o.o.; Adresa primatelja: Zagrebačka 95, V. Ostrna, 10 370 Dugo Selo. U opisu plaćanja navedite broj Vaše narudžbe koji ćete dobiti u mailu o potvrdi narudžbe. Potvrdu o uplati pošaljite nam na avantim.studio@gmail.com . Nakon vidljive uplate narudžbu šaljemo na Vašu adresu.

DOSTAVA

Narudžbe se, ukoliko nije drugačije unaprijed dogovoreno (opcija Lokalna dostava), šalju preporučenom poštom preko poštanskih ureda Hrvatske pošte ili GLS dostavnom službom. Nakon što je pošiljka poslana, AVANTIM Studio d.o.o. ne snosi nikakvu odgovornost u slučaju gubitka ili oštećenja pošiljke.

Opcija dostave **Lokalno preuzimanje** se bira isključivo **po prethodnom dogovoru** sa prodavateljem!

POVRAT ROBE

Izuzetno nam je važno da ste Vi zadovoljni svojom kupovinom!

Ukoliko ipak želite vratiti Vaše proizvode, pročitajte sljedeća pravila u slučaju povrata robe:

- Proizvodi se mogu vratiti u roku od 14 dana od primitka narudžbe ukoliko su nekorisćeni, nenošeni, neoprani i u stanju u kojemu su Vam bili dostavljeni (neoštećeni, bez mrlja, u izvornom stanju).
- Proizvod koji podliježe povratu ili zamjeni je onaj koji je krivo isporučen, isporučen oštećen ili nepotpun.
- U slučaju da Vam je u paketu isporučen krivi proizvod (onaj koji niste naručili) molimo Vas da nam pošaljete e-mail ili nas kontaktirate na broj telefona 098 888 552 kako bismo Vam ponovno u

što kraćem roku isporučili željeni proizvod. Proizvod koji je krivo isporučen molimo da vratite na našu adresu: AVANTIM Studio d.o.o., Zagrebačka 95, V. Ostrna, 10 370 Dugo Selo, uz račun s naznakom da želite zamjenu proizvoda i uz proizvod u original pakiranju. U protivnom povrat/zamjena nije moguća.

- Povrat proizvoda također nije moguć ukoliko je na artiklu izvršena bilo kakva intervencija u cilju popravka ili prepravka, te ukoliko je do oštećenja došlo nestručnim ili nepažljivim rukovanjem.
- Povrat proizvoda nije moguć bez računa za kupljeni proizvod.
- Reklamacije koje će biti uvažene odnose se isključivo na tehničke nedostatke proizvoda.
- Proizvod koji je poderan ili na neki drugi način tehnički oštećen nije moguće vratiti.
- Proizvod koji je zbog neadekvatnog čuvanja oštećen (oštećenje od moljaca, vlage, izbljeđivanje materijala zbog dugog držanja na suncu), nije moguće vratiti.
- Ni pod kojim uvjetima nećemo primiti korištene ili oprane proizvode.
- Budući da je riječ o internet trgovini vrlo je važno da **pročitajte sve informacije o proizvodu** prije nego li se odlučite na kupnju.

- Sukladno čl. 10 ZZP, Internet trgovina Avantim studio vam omogućuje da svoje pisane prigovore vezane uz web kupovinu šaljete na email avantim.studio@gmail.com
- Prije nego robu pošaljete natrag, potrebno je obavijestiti nas e-mailom o vraćanju robe.
- U slučaju povrata robe, možete birati u zamjenu neki drugi proizvod iz naše trgovine.
- Ukoliko se narudžba slala bez naknade za poštarinu, iznos proizvoda koji se mijenja umanjit ćemo za trošak poštarine. Trošak poštarine za zamjenski proizvod, kao i povratna poštarina naplatit će se kupcu.
- Proizvodi koji su kupljeni kao posebna ponuda, proizvodi na akciji ili proizvodi na popustu ne mogu se vratiti.

POSEBNE NARUDŽBE

Ako postoji nešto što biste željeli, a ne možete naći na našim stranicama, molimo Vas da nam pošaljete e-mail s Vašim željama, a mi ćemo se potruditi ispuniti ih. Ukoliko to ne možemo odmah učiniti, moguće je da to postane dio naše buduće ponude.